

Odstúpenie od zmluvy

Týmto odstupujem od zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe od zmluvy uzatvorenej na diaľku, podľa ustanovení § 7, právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od dňa uzatvorenia zmluvy alebo do 360 dní od prevzatia tovaru.

Číslo objednávky alebo číslo faktúry

Návratka (vrátenie tovaru/reklamácia)

- | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|------|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | Nesedí veľkosť | <input type="checkbox"/> | Malé | <input type="checkbox"/> | Veľké |
| <input type="checkbox"/> | Nesedí strih | <input type="checkbox"/> | Úzke | <input type="checkbox"/> | Široké |
| <input type="checkbox"/> | Tovar nezodpovedá vyobrazeniu | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Tovar sa mi nepáči | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Tovar bol dodaný poškodený (reklamácia) | | | | |
| | Popis vady..... | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Reklamácia (ak vznikla počas 24 mesačnej záruky) | | | | |
| | Popis vady..... | | | | |
| | | | | | |

Kód produktu	Počet ks
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Číslo účtu (IBAN)

Kód banky

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

V..... Dňa..... Podpis.....

Vrátenie tovaru

- Vrátenie tovaru je možné do **360 dní** od prevzatia zásielky.
- Kupujúci je povinný vrátiť tovar spolu s originál faktúrou, v stave v akom bol odoslaný spolu s príslušajúcimi náležitosťami s ktorými bol dodaný. Tovar musí byť nepoškodený, nenosený a nepoužitý s visačkami, v pôvodnom obale
- Tovar musí byť vrátený na **adresu: ISPAL s.r.o., Hviezdoslavov 67, 930 41 Hviezdoslavov**, ako poistený alebo doporučený list. Na dobierku **nepreberáme**. Tovar musí byť riadne zabalený a zabezpečený proti poškodeniu pri preprave. **Krabice od obuvi neznehodnocujte olepovaním.**
- Náklady na vrátenie tovaru nesie spotrebiteľ.
- Predávajúci je povinný vrátiť zaplatenú sumu, resp. sumu zníženú o vzniknutú škodu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy na bankový účet spotrebiteľa.
- Ak sa tovar vráti poškodený, čiastočne opotrebovaný, resp. v stave, ktorý nezodpovedá stavu v akom bol odoslaný, predávajúci je oprávnený si túto vzniknutú škodu odpočítať zo sumy, ktorá bola uhradená kupujúcim za objednaný tovar.
- V prípade vrátenia tovaru, ku ktorému obdržal zákazník darček zdarma (ku každému páru obuvi, pri nákupe nad 20 € - 1 ks ponožiek) a celková cena objednávky klesne pod túto sumu, musí kupujúci s objednaným tovarom vrátiť aj tento darček/y v plnom počte. V prípade, že ho/ich kupujúci nevráti, bude mu odpočítaná čiastka 1,20 € za každých chýbajúci kus od ceny vráteného tovaru.
- V prípade vrátenia tovaru, ku ktorému obdržal zákazník darček/y zdarma a celková cena objednávky neklesne pod 20 €, kupujúci si môže ponechať, len počet daný počet kusov darčkov, koľko kusov tovaru si ponechal. Zvyšok musí vrátiť. V prípade, že darček/y nevráti, bude mu odpočítaná čiastka 1,20 € za každý chýbajúci kus.

Výmena tovaru

Výmena tovaru je možná, len po dohode. Napíšte nám na shop@peknetopanky.sk, ktorý z doručených produktov chcete vymeniť (kód produktu a veľkosť) a produkt za ktorý ma byť vymenený (kód produktu a veľkosť). Po overení dostupnosti a zarezervovaní produktu vám zašleme potvrdzovací e-mail. V prípade nedostupnosti tovaru, postupujte podľa pokynov na **vrátenie tovaru**.